

# Offre d'emploi



## Technicien Support Niveau 2 H/F

Réf : **MLP**  
Site : **SPC**  
Type de contrat : **CDI**  
Nombre de poste ouvert : **1**

Assister et conseiller les clients pour contribuer à leur satisfaction

### Entreprise

En 2018, Datafirst et I'Car Systems allient leurs forces, pour constituer le premier éditeur français de solutions logicielles pour la distribution automobile. Ce rapprochement nous permet de disposer d'une couverture de l'ensemble des constructeurs automobiles et d'une présence forte à l'international. Nous accompagnons actuellement la digitalisation des distributeurs automobiles et renforçons nos équipes en charge des projets de développement d'une nouvelle génération de produits.

### Missions

Vous serez intégré(e) à notre équipe Support / Assistance Utilisateurs et contribuerez à la satisfaction de nos clients en leur apportant assistance et conseil.

A ce titre, vous devrez :

- Accueillir les sollicitations des clients par téléphone ou via l'extranet
- Etablir un diagnostic
- Résoudre ou instruire le dossier avec les services pertinents
- Offrir au client un conseil adapté à son contexte
- Assister le client dans l'utilisation des produits

### Profil recherché

De formation Bac + 2 minimum, vous avez des connaissances en gestion de bases de données, et d'un langage de développement.

Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et connaissez un progiciel de type DMS et/ou CRM.

Vous disposez d'un niveau d'anglais professionnel et démontrez un gout prononcé pour la gestion de la relation client.

Autonome, rigoureux et dynamique, vous participez à l'émulation de l'équipe.

### Rémunération et autres informations

- Poste à pourvoir **dès que possible**, pour une durée indéterminée, à temps plein, à Saint Pierre des Corps
- Salaire selon profil, RTT, Tickets restaurant, mutuelle, comité social d'entreprise

### Contact

CV et Lettre de motivation à Cathy BOITEAU : [recrutement@icarsystems.fr](mailto:recrutement@icarsystems.fr) ou Nathalie Seity [nseity@datafirst.fr](mailto:nseity@datafirst.fr)

#### Datafirst

117, rue Bataille - 69008 Lyon - datacar.com - contact@datafirst.fr - +33 4 78 78 11 00 - SIREN 334 183 068 / SIRET 33418306800066 - N° de T.V.A. Intracommunautaire FR 90 334 183 068 - APE 5829C

#### I'Car Systems Groupe

8, rue Fabienne Landy - BP207 - 37702 Saint-Pierre-des-Corps - icarsystems.fr - contact@icarsystems.fr - +33 2 47 80 40 20 - SIREN 791 960 693 - SIRET 79196069300020 - N° de T.V.A. Intracommunautaire FR 78 791 960 693 - APE 5829C