

Chère Cliente, Cher Client,

Depuis maintenant 2 semaines, le Groupe Datafirst-I'Car Systems-Imaweb se prépare à cette situation de confinement afin de permettre le maintien de nos activités de développement, de maintenance, de support et de déploiement pour l'ensemble de ses clients distributeurs et constructeurs.

Nous avons dès mercredi dernier en Espagne et vendredi en France mis nos équipes en télétravail pour s'assurer que nos infrastructures puissent supporter la charge d'une telle organisation.

Forts de toutes ces vérifications préalables, nous avons décidé de placer 100% de nos activités en télétravail dès le mardi 17 mars.

Ainsi nous pouvons vous garantir un niveau de service à 100% sur l'ensemble de nos missions tout en privilégiant la protection sanitaire de nos employés, clients et partenaires.

À ce titre, nous vous rappelons les moyens à privilégier pour nous contacter :

- Commerce Distributeurs solutions Datafirst : [dlvad@datafirst.fr](mailto:dlvad@datafirst.fr)
- Commerce Distributeurs solutions I'Car Systems : [conseillers.clientele@icarsystems.fr](mailto:conseillers.clientele@icarsystems.fr)
- Relation Constructeurs : [xsibille@datafirst.fr](mailto:xsibille@datafirst.fr)
- Support solutions Datafirst : [datacar portal](#), [assistance@datafirst.fr](mailto:assistance@datafirst.fr), 0820 820 821
- Support solutions I'Car Systems : [Portail Akuitéo](#), 0825 373 720
- Finance Datafirst : [recouvrement@datafirst.fr](mailto:recouvrement@datafirst.fr)
- Finance I'Car Systems : [treso@icarsystems.fr](mailto:treso@icarsystems.fr)
- Projets de déploiement solutions Datafirst : [dlplanification@datafirst.fr](mailto:dlplanification@datafirst.fr)
- Projets de déploiement solutions I'Car Systems : [planning@icarsystems.fr](mailto:planning@icarsystems.fr)

Conscients du caractère sensible et exceptionnel de la situation, nous comptons sur votre compréhension et faisons en sorte que tout se déroule dans la plus grande aisance.

Très cordialement,



**Patrick Prajs**  
Président Groupe  
CEO